QPack Lab provider | JASCO BRASIL

QPack Soluções Analíticas Ltda.
Rua Ema Gazzi Magnusson, 138 – Comercial Vitória Martini
13347-630 – Indaiatuba – SP
www.qpack.com.br – Fone:(19) 2660-1110

ORDEM DE SERVIÇOS

997/20

Data e horário do chamado: 02/10/2020		**Atendente:** Jaqueline
Cliente: JP INDÚSTRIA FARMACÊUTICA S.A.	**Bairro:** LAGOINHA	**Fone:** 16 3512-3500
Endereço: AV PRES. CASTELO BRANCO, 999 CAIXA POSTAL 899	**CEP:** 14095-000	**Cidade/UF:** RIBEIRÃO PRETO SP
Contato: Ana Cristina Sarti Avanci de Carvalho	**Depto.:** Controle de Qualidade	**Cargo:** Coordenadora

Equipamento: HPLC Jasco **ID/TAG:** HPLC 0001

Módulo: UV-2075	**N/S:** C309360866	**Módulo:**	**N/S:**
Módulo: PC Dell	**N/S:** F4MGDQ2	**Módulo:**	**N/S:**
Módulo: PC HP	**N/S:** BRJ723G3FW	**Módulo:**	**N/S:**
Módulo: —	**N/S:** —	**Módulo:**	**N/S:**

Especificação do Serviço:

Tipo: ☐ Avulso ☐ Contrato ☐ Garantia ☒ Outros Cortesia

Serviço: ☒ Instalação ☐ Manutenção Preventiva ☒ Manut. Corretiva ☒ Qualificação ☐ Transferência ☐ Treinamento ☐ Validação

Histórico relatado pelo cliente:

Substituição da lâmpada de deutério e qualificação do detector.

Diagnóstico detectado:

Os softwares dos computadores precisam serem atualizados da Versão 2.02 para a versão 2.03.

Serviços efetuados:

Foi realizado a substituição da lâmpada de deutério por uma nova e foi realizado a qualificação do detector conforme o protocolo de qualificação Nº 997/20 na qual todos os resultados dos testes realizados foram satisfatórios. Foram realizados os backups dos dados dos computadores Dell e HP. Após os backups, foram realizados as atualizações da Versão 2.02 do ChromNAV para a Versão 2.03.06 [Build 57]. Após a atualização, testamos os sistemas na qual funcionou normalmente.

EQUIPAMENTO LIBERADO PARA O USO: ☒ SIM ☐ NÃO

Peças utilizadas no Serviço:

Qtde.	Código	Descrição	Qtde.	Código	Descrição
01	5330-0091B	Lâmpada de deutério			

Tempo gasto na Execução do Serviço:

Data	Início	Término	Total Horas de Serviço	Total de deslocamento	Data	Início	Término	Total Horas de Serviço	Total de deslocamento
15/10/20	08:30	12:30	04	04					

Confirmamos a execução dos serviços acima.

(Este campo não requer preenchimento quando o serviço for realizado nas instalações da QPack)

Nome técnico responsável: Danilo Melo	**Assinatura técnico responsável:**	**Data:** 15/10/2020
Nome representante cliente: José Eduardo	**Assinatura representante cliente:**	**Data:** 15/10/2020